

## Wohnen und Zuhause sein



Wissenswertes von

A bis Z

Der Einzug in ein Alters- und Pflegeheim ist für die meisten Menschen kein leichter Schritt. Sicher gibt es viele Fragen, die Sie geklärt haben möchten. In den folgenden Seiten haben wir versucht, die wichtigsten Informationen für Sie zusammen zu fassen.

Wir möchten Ihnen ein Zuhause bieten, in dem Sie als Persönlichkeit geachtet werden, Sie Ihr Recht auf Privatsphäre und Selbstbestimmung haben und Sie sich entsprechend wohl fühlen können.

***Heimat ist dort  
wo der Mensch  
jene Bedingungen findet,  
die ihn glücklich machen,  
wo er mit all seinen Eigenheiten geduldet ist  
und verstanden wird.  
Heimat ist dort,  
wo aus Mein-schaft  
und Dein-schaft  
Gemeinschaft geworden ist,  
sei es in der Familie,  
im Dorf, in der Gemeinde.***

In diesem Sinne freuen wir uns, Sie bei uns im Violino begrüßen zu dürfen!

Zell, im Februar 2020



Karin Meier  
Sozialvorsteherin



Beat Chapuis  
Heimleiter

# Wissenswertes von A bis Z

## **Abwesenheit / Ausgang**

Lassen Sie sich einladen und pflegen Sie den Kontakt zu Ihren Angehörigen. Wir bitten Sie jedoch das zuständige Pflegepersonal zu informieren, wenn Sie länger abwesend sind. Wir können so unserer Sorgfaltspflicht nachkommen.

## **Aktivierung**

Qualifizierte Mitarbeiterinnen bieten Ihnen verschiedenste Aktivitäten an, wie z. B. Malen, gemeinsames Kochen, Backen, Handarbeiten, Werken, Singen, Turnen, Spielen und vieles mehr. Es finden auch regelmässig musikalische Darbietungen, Filmvorführungen und vieles mehr statt. Die der Jahreszeit entsprechenden Feste feiern wir gemeinsam.

## **Arzt / Physiotherapie**

Allen Bewohnerinnen und Bewohnern steht freie Arztwahl zu. Physiotherapeutische Behandlungen richten sich nach den ärztlichen Verordnungen.

## **Aufnahme**

Personen, die keinen eigenen Haushalt mehr führen können oder wollen, sind bei uns herzlich willkommen; ungeachtet ihrer geografischen Herkunft oder ihrer konfessionellen Zugehörigkeit.

## **Besuchszeiten**

Es ist uns ein Anliegen, dass Sie die Kontakte zu Ihren Angehörigen, Freunden und Bekannten weiter pflegen. BesucherInnen sind jederzeit herzlich willkommen.

## **Brandverhütung**

Aus Sicherheitsgründen ist das Rauchen nur im Freien gestattet. Ferner ist das Anzünden von Kerzen in den Zimmern nicht erlaubt.

## **Cafeteria**

Die täglich geöffnete Cafeteria lädt zum gemütlichen Verweilen ein und gilt als beliebter Treffpunkt und Begegnungsort sowohl für Bewohnerinnen und Bewohner als auch für BesucherInnen, Freunde und Gäste des Hauses.

## **Coiffeur**

Gerne nimmt das Pflegepersonal oder der Empfang Ihre Anmeldung für den Besuch im hauseigenen Coiffeursalon entgegen.

## **Einzug: Was bringen Sie mit?**

Wir möchten, dass Sie sich bei uns bald heimisch fühlen – was liegt Ihnen besonders am Herzen? Für den Umzug sind Gegenstände wie Lieblingsmöbel, Tischlampe, Kommode, Bilder, Pflanzen, Fotos, Radio, Fernseher, Video, Wecker, Wanduhr, usw. geeignet. Unser Leiter Technik ist Ihnen beim Einrichten gerne behilflich. Denken Sie bei Ihrem Umzug daran, auch ganz persönliche Dinge einzupacken; wir stellen bei unserer täglichen Arbeit immer wieder fest, dass es oftmals persönliche Kleinigkeiten sind, die die Bewohne-

rInnen vermissen, z. B. Familienbüchlein, Geburtstagsagenda, Adressbüchlein, Bücher, Lexika, berufliche Auszeichnungen, Dienstbüchlein, Tagebücher, Familien- oder Reiseandenken, Kosmetika, Salben etc.

### **E-Mail**

Unsere E-Mail-Adresse lautet [info@violino.ch](mailto:info@violino.ch). Gerne leiten wir ankommende Mails an Sie weiter.

### **Feiern**

Ihren Geburtstag, Hochzeitstag oder sonstige Feste können Sie bei uns feiern. Sprechen Sie mit unserem Leiter Gastronomie, wir bewirten Sie gerne.

### **Finanzielles**

Detaillierte Angaben zu den Aufenthaltskosten sind aus der separaten, verbindlichen Taxordnung ersichtlich. Wir empfehlen Ihnen, bei Ihrem Einzug eine Angehörige oder sonst vertraute Person in die Erledigung der finanziellen Angelegenheiten mit einzubeziehen.

### **Flickarbeiten**

Gerne erledigen wir für Sie Ihre Flickarbeiten in der Wäscherei. Die entsprechenden Aufwände werden in Rechnung gestellt.

## **Freiwillige Helferinnen / Besuchergruppe**

Freiwillige HelferInnen bringen Abwechslung und Freude ins Haus. Unentgeltlich und engagiert schenken sie Ihnen in ihrer Freizeit ihre Aufmerksamkeit. Bewohnerinnen und Bewohner werden auf Wunsch regelmässig betreut.

## **Fusspflege**

Medizinische Fusspflege können wir Ihnen im Haus bei der Podologin anbieten. Wenden Sie sich für Terminvereinbarungen an das Pflegepersonal oder den Empfang.

## **Garten**

Unsere grosszügige Gartenanlage bietet sich für Spaziergänge oder zum Verweilen auf einer Bank an. Erfreuen Sie sich an den Ziegen, Fischen, Vögel, Hasen, Enten und Katzen, welche bei uns leben.

## **Geld und Wertsachen**

Für allfällige Verluste von Geld und Wertsachen, die nicht in der Administration gegen Quittung deponiert worden sind, muss jede Haftung abgelehnt werden.

## **Getränke**

Tee und Wasser werden im Speisesaal kostenlos serviert. Mineralwasser, Süssgetränke, Wein, Bier etc. sind auf Bestellung erhältlich und werden Ihnen auf der Heimrechnung belastet.

## **Gottesdienst**

Unser Andachtsraum ist jederzeit offen für Stille, Besinnung und Gebet. Es finden regelmässig katholische und reformierte Gottesdienste statt.

## **Kleider/Wäsche**

Wir sind besorgt, dass Ihre Kleider in sauberem und gutem Zustand gehalten werden. Beim Eintritt müssen alle Kleidungsstücke mit Ihrem ausgeschriebenen Vor- und Nachnamen versehen sein. Packen Sie Kleidungsstücke für alle Jahreszeiten ein. Sonnenbrille und –hut, Regenschutz sowie Handschuhe können Sie sicher gut gebrauchen. Tragen Sie gewöhnlich spezielle Sonntagskleider? Packen Sie auch diese ein. Bitte beachten Sie, dass die Namensschilder zum Annähen und nicht zum Aufbügeln sein müssen. Schreiben Sie die Kleidungsstücke nicht mit einem Textilmarker an. Auf Ihren Wunsch bezeichnen wir Ihre Kleider/Wäsche. Für nicht gekennzeichnete Kleidungsstücke übernehmen wir keine Haftung und sie werden nicht ersetzt. Wir stellen Ihnen nordische Duvets und Bettwäsche zur Verfügung. Ebenso erhalten Sie von uns Frottierwäsche.

## **Kosten**

Die Kosten für den Heimaufenthalt werden Ihnen monatlich in Rechnung gestellt. Die Tages-Taxe setzt sich zusammen aus der Aufenthaltstaxe sowie der Pflögetaxe. Die Höhe der Taxe ist in der aktuellen Taxordnung festgehalten. Weitere Dienstleistungen werden gemäss der Taxordnung verrechnet. Sie können die Taxordnung bei uns verlangen oder im Internet herunterladen.

## **Küche**

Die gepflegte Küche bietet gesunde und abwechslungsreiche Ernährung sowie bei Bedarf auch entsprechende Sonderkost an.

## **Mittagstisch**

Gerne bewirten wir Sie und Ihre Gäste nach Voranmeldung in der Cafeteria.

## **Patientenverfügung**

Eine Patientenverfügung ist eine gute Möglichkeit, den eigenen Willen in Bezug auf die medizinische oder pflegerische Behandlung bei einer allfälligen Urteilsunfähigkeit festzuhalten. Wir zeigen Ihnen gerne Muster, wie eine Patientenverfügung aussehen könnte.

## **Pflanzenpflege**

Gerne kümmern wir uns, sofern Sie dies wünschen, um Ihre persönlichen Pflanzen.

## **Pflege und Betreuung**

Unsere Mitarbeitenden sind bestrebt, unterschiedliche Lebensgewohnheiten zu respektieren und sind dafür besorgt, rund um die Uhr eine fachkundige Pflege wie auch eine liebevolle Betreuung zu bieten.

## **Pflegetaxe**

Die Pflegetaxe wird gemäss dem Einstufungs- und Abrechnungssystem „BESA“ erhoben. Die Einstufung erfolgt erstmals 10 Tage nach Eintritt und wird danach periodisch überprüft.



## **Post**

Die eingehende Post wird täglich an Sie verteilt. Wenn Sie es wünschen, ist für Ihre eigene Post bei den Postfächern im Eingangsbereich ein Briefkasten angebracht. Briefmarken sind am Empfang erhältlich.

## **Radio/TV**

Anschlüsse sind in allen Zimmern vorhanden.

## **Radio- und Fernsehgebühr**

Die Erhebungsstelle für die Radio- und Fernsehgebühr ist seit 1. Januar 2019 die Firma Serafe. Wer im Violino lebt, zahlt selber keine Gebühr mehr. Wir empfehlen Ihnen der Serafe Meldung zu machen, dass Sie in einen Kollektivhaushalt eingezogen sind.

## **Rauchen**

Wir bitten Sie, aus Sicherheitsgründen nur im Freien zu rauchen.

## **Reinigung**

Unser Reinigungsteam reinigt Ihr Zimmer sowie die allgemeinen Räumlichkeiten täglich.

## **Rollstuhltaxi**

Sind Sie auf den Rollstuhl angewiesen und möchten trotzdem aktiv am Leben teilnehmen? Das Rollstuhltaxi führt Sie gerne nach Voranmeldung an Ihr Ziel. Ihre Reservation können Sie unter ☎ 0848 849 477 aufgeben.

## **Telefon**

Sie verfügen über einen eigenen Telefonapparat. Der Empfang gibt Ihnen gerne Ihre direkte Telefonnummer bekannt. Die Gebühren für den Telefonanschluss belasten wir Ihnen direkt auf der Rechnung. Die Gesprächstaxen im Inland sind darin inbegriffen.

## **Versicherung**

Sie sind verpflichtet eine Privat-Haftpflichtversicherung, die Sie für Schäden an Dritten deckt, abzuschliessen. Wir empfehlen Ihnen, die Hausratversicherung den neuen Verhältnissen anzupassen.

## **Violino**

Der Architekt des Heimes, Herr Roland Mozzatti, Luzern, hat seinen Beitrag für den Projektwettbewerb bereits 1991 Violino genannt.

## **Vorsorgeauftrag**

Mit einem Vorsorgeauftrag lassen sich Vorkehrungen für sämtliche Lebensbereiche treffen. Darin kann festgelegt werden, wer sich bei einer allfälligen Urteilsunfähigkeit um die persönlichen Angelegenheiten kümmern soll. Der Vorsorgeauftrag muss eigenhändig errichtet oder beim Notar beurkundet werden.

## **Wohnsitz**

Ein Heimeintritt begründet keinen Wohnsitzwechsel. Sie werden durch uns bei der Gemeindeverwaltung Zell interimsistisch angemeldet.



## **Ihre Ansprechpersonen**

### **Beat Chapuis**

Heimleiter

### **Monika Krummenacher**

Leiterin Pflege und Betreuung, Stv. Heimleitung

### **Reto Wiprächtiger**

Leiter Gastronomie

### **Rolf Giger**

Leiter Technik

### **Raymond Beckers**

Pflegeabteilung Rondo 1 und Rondo 2

### **Dora Cavalera**

Pflegeabteilung Fortuna

### **Isabelle Sidler**

Pflegeabteilung Vita

### **Sabrina Häfliger**

Pflegeabteilung Allegra



**Violino Wohn- und Begegnungsort**  
**Luthernstrasse 3**  
**6144 Zell**

**Telefon**

041 989 82 00

**Telefax**

041 989 82 10

**Email**

info@violino.ch

**Internetauftritt**

www.violino.ch

**Facebook**

www.facebook.com/violinozell

**Trägerschaft**

Gemeinde Zell

www.zell-lu.ch

**Bewohnerfonds (Spendenkonto)**

IBAN CH63 0900 0000 6007 8878 5