

Wohnen und Zuhause sein



Wissenswertes von

A bis Z

Der Einzug in ein Alters- und Pflegeheim ist für die meisten Menschen kein leichter Schritt. Sicher gibt es viele Fragen, die Sie geklärt haben möchten. In den folgenden Seiten haben wir versucht, die wichtigsten Informationen für Sie zusammen zu fassen.

Wir möchten Ihnen ein Zuhause bieten, in dem Sie als Persönlichkeit geachtet werden, Sie Ihr Recht auf Privatsphäre und Selbstbestimmung haben und Sie sich entsprechend wohl fühlen können.

***Heimat ist dort
wo der Mensch
jene Bedingungen findet,
die ihn glücklich machen,
wo er mit all seinen Eigenheiten geduldet ist
und verstanden wird.
Heimat ist dort,
wo aus Mein-schaft
und Dein-schaft
Gemeinschaft geworden ist,
sei es in der Familie,
im Dorf, in der Gemeinde.***

In diesem Sinne freuen wir uns, Sie bei uns im Violino begrüßen zu dürfen!

Zell, im Februar 2020



Karin Meier
Sozialvorsteherin



Beat Chapuis
Heimleiter

Wissenswertes von A bis Z

Abwesenheit / Ausgang

Lassen Sie sich einladen und pflegen Sie den Kontakt zu Ihren Angehörigen. Wir bitten Sie jedoch das zuständige Pflegepersonal zu informieren, wenn Sie länger abwesend sind. Wir können so unserer Sorgfaltspflicht nachkommen.

Aktivierung

Qualifizierte Mitarbeiterinnen bieten Ihnen verschiedenste Aktivitäten an, wie z. B. Malen, gemeinsames Kochen, Backen, Handarbeiten, Werken, Singen, Turnen, Spielen und vieles mehr. Es finden auch regelmässig musikalische Darbietungen, Filmvorführungen und vieles mehr statt. Die der Jahreszeit entsprechenden Feste feiern wir gemeinsam.

Arzt / Physiotherapie

Allen Bewohnerinnen und Bewohnern steht freie Arztwahl zu. Physiotherapeutische Behandlungen richten sich nach den ärztlichen Verordnungen.

Aufnahme

Personen, die keinen eigenen Haushalt mehr führen können oder wollen, sind bei uns herzlich willkommen; ungeachtet ihrer geografischen Herkunft oder ihrer konfessionellen Zugehörigkeit.

Besuchszeiten

Es ist uns ein Anliegen, dass Sie die Kontakte zu Ihren Angehörigen, Freunden und Bekannten weiter pflegen. BesucherInnen sind jederzeit herzlich willkommen.

Brandverhütung

Aus Sicherheitsgründen ist das Rauchen nur im Freien gestattet. Ferner ist das Anzünden von Kerzen in den Zimmern nicht erlaubt.

Cafeteria

Die täglich geöffnete Cafeteria lädt zum gemütlichen Verweilen ein und gilt als beliebter Treffpunkt und Begegnungsort sowohl für Bewohnerinnen und Bewohner als auch für BesucherInnen, Freunde und Gäste des Hauses.

Coiffeur

Gerne nimmt das Pflegepersonal oder der Empfang Ihre Anmeldung für den Besuch im hauseigenen Coiffeursalons entgegen.

Einzug: Was bringen Sie mit?

Wir möchten, dass Sie sich bei uns bald heimisch fühlen – was liegt Ihnen besonders am Herzen? Für den Umzug sind Gegenstände wie Lieblingsmöbel, Tischlampe, Kommode, Bilder, Pflanzen, Fotos, Radio, Fernseher, Video, Wecker, Wanduhr, usw. geeignet. Unser Leiter Technik ist Ihnen beim Einrichten gerne behilflich. Denken Sie bei Ihrem Umzug daran, auch ganz persönliche Dinge einzupacken; wir stellen bei unserer täglichen Arbeit immer wieder fest, dass es oftmals persönliche Kleinigkeiten sind, die die Bewohne-

rInnen vermissen, z. B. Familienbüchlein, Geburtstagsagenda, Adressbüchlein, Bücher, Lexika, berufliche Auszeichnungen, Dienstbüchlein, Tagebücher, Familien- oder Reiseandenken, Kosmetika, Salben etc.

E-Mail

Unsere E-Mail-Adresse lautet info@violino.ch. Gerne leiten wir ankommende Mails an Sie weiter.

Feiern

Ihren Geburtstag, Hochzeitstag oder sonstige Feste können Sie bei uns feiern. Sprechen Sie mit unserem Leiter Gastronomie, wir bewirten Sie gerne.

Finanzielles

Detaillierte Angaben zu den Aufenthaltskosten sind aus der separaten, verbindlichen Taxordnung ersichtlich. Wir empfehlen Ihnen, bei Ihrem Einzug eine Angehörige oder sonst vertraute Person in die Erledigung der finanziellen Angelegenheiten mit einzubeziehen.

Flickarbeiten

Gerne erledigen wir für Sie Ihre Flickarbeiten in der Wäscherei. Die entsprechenden Aufwände werden in Rechnung gestellt.

Freiwillige Helferinnen / Besuchergruppe

Freiwillige HelferInnen bringen Abwechslung und Freude ins Haus. Unentgeltlich und engagiert schenken sie Ihnen in ihrer Freizeit ihre Aufmerksamkeit. Bewohnerinnen und Bewohner werden auf Wunsch regelmässig betreut.

Fusspflege

Medizinische Fusspflege können wir Ihnen im Haus bei der Podologin anbieten. Wenden Sie sich für Terminvereinbarungen an das Pflegepersonal oder den Empfang.

Garten

Unsere grosszügige Gartenanlage bietet sich für Spaziergänge oder zum Verweilen auf einer Bank an. Erfreuen Sie sich an den Ziegen, Fischen, Vögel, Hasen, Enten und Katzen, welche bei uns leben.

Geld und Wertsachen

Für allfällige Verluste von Geld und Wertsachen, die nicht in der Administration gegen Quittung deponiert worden sind, muss jede Haftung abgelehnt werden.

Getränke

Tee und Wasser werden im Speisesaal kostenlos serviert. Mineralwasser, Süssgetränke, Wein, Bier etc. sind auf Bestellung erhältlich und werden Ihnen auf der Heimrechnung belastet.

Gottesdienst

Unser Andachtsraum ist jederzeit offen für Stille, Besinnung und Gebet. Es finden regelmässig katholische und reformierte Gottesdienste statt.

Kleider/Wäsche

Wir sind besorgt, dass Ihre Kleider in sauberem und gutem Zustand gehalten werden. Beim Eintritt müssen alle Kleidungsstücke mit Ihrem ausgeschriebenen Vor- und Nachnamen versehen sein. Packen Sie Kleidungsstücke für alle Jahreszeiten ein. Sonnenbrille und –hut, Regenschutz sowie Handschuhe können Sie sicher gut gebrauchen. Tragen Sie gewöhnlich spezielle Sonntagskleider? Packen Sie auch diese ein. Bitte beachten Sie, dass die Namensschilder zum Annähen und nicht zum Aufbügeln sein müssen. Schreiben Sie die Kleidungsstücke nicht mit einem Textilmarker an. Auf Ihren Wunsch bezeichnen wir Ihre Kleider/Wäsche. Für nicht gekennzeichnete Kleidungsstücke übernehmen wir keine Haftung und sie werden nicht ersetzt. Wir stellen Ihnen nordische Duvets und Bettwäsche zur Verfügung. Ebenso erhalten Sie von uns Frottierwäsche.

Kosten

Die Kosten für den Heimaufenthalt werden Ihnen monatlich in Rechnung gestellt. Die Tages-Taxe setzt sich zusammen aus der Aufenthaltstaxe sowie der Pflögetaxe. Die Höhe der Taxe ist in der aktuellen Taxordnung festgehalten. Weitere Dienstleistungen werden gemäss der Taxordnung verrechnet. Sie können die Taxordnung bei uns verlangen oder im Internet herunterladen.

Küche

Die gepflegte Küche bietet gesunde und abwechslungsreiche Ernährung sowie bei Bedarf auch entsprechende Sonderkost an.

Mittagstisch

Gerne bewirten wir Sie und Ihre Gäste nach Voranmeldung in der Cafeteria.

Patientenverfügung

Eine Patientenverfügung ist eine gute Möglichkeit, den eigenen Willen in Bezug auf die medizinische oder pflegerische Behandlung bei einer allfälligen Urteilsunfähigkeit festzuhalten. Wir zeigen Ihnen gerne Muster, wie eine Patientenverfügung aussehen könnte.

Pflanzenpflege

Gerne kümmern wir uns, sofern Sie dies wünschen, um Ihre persönlichen Pflanzen.

Pflege und Betreuung

Unsere Mitarbeitenden sind bestrebt, unterschiedliche Lebensgewohnheiten zu respektieren und sind dafür besorgt, rund um die Uhr eine fachkundige Pflege wie auch eine liebevolle Betreuung zu bieten.

Pflegetaxe

Die Pflegetaxe wird gemäss dem Einstufungs- und Abrechnungssystem „BESA“ erhoben. Die Einstufung erfolgt erstmals 10 Tage nach Eintritt und wird danach periodisch überprüft.

Post

Die eingehende Post wird täglich an Sie verteilt. Wenn Sie es wünschen, ist für Ihre eigene Post bei den Postfächern im Eingangsbereich ein Briefkasten angebracht. Briefmarken sind am Empfang erhältlich.

Radio/TV

Anschlüsse sind in allen Zimmern vorhanden.

Radio- und Fernsehgebühr

Die Erhebungsstelle für die Radio- und Fernsehgebühr ist seit 1. Januar 2019 die Firma Serafe. Wer im Violino lebt, zahlt selber keine Gebühr mehr. Wir empfehlen Ihnen der Serafe Meldung zu machen, dass Sie in einen Kollektivhaushalt eingezogen sind.

Rauchen

Wir bitten Sie, aus Sicherheitsgründen nur im Freien zu rauchen.

Reinigung

Unser Reinigungsteam reinigt Ihr Zimmer sowie die allgemeinen Räumlichkeiten täglich.

Rollstuhltaxi

Sind Sie auf den Rollstuhl angewiesen und möchten trotzdem aktiv am Leben teilnehmen? Das Rollstuhltaxi führt Sie gerne nach Voranmeldung an Ihr Ziel. Ihre Reservation können Sie unter ☎ 0848 849 477 aufgeben.

Telefon

Sie verfügen über einen eigenen Telefonapparat. Der Empfang gibt Ihnen gerne Ihre direkte Telefonnummer bekannt. Die Gebühren für den Telefonanschluss belasten wir Ihnen direkt auf der Rechnung. Die Gesprächstaxen im Inland sind darin inbegriffen.

Versicherung

Sie sind verpflichtet eine Privat-Haftpflichtversicherung, die Sie für Schäden an Dritten deckt, abzuschliessen. Wir empfehlen Ihnen, die Hausratversicherung den neuen Verhältnissen anzupassen.

Violino

Der Architekt des Heimes, Herr Roland Mozzatti, Luzern, hat seinen Beitrag für den Projektwettbewerb bereits 1991 Violino genannt.

Vorsorgeauftrag

Mit einem Vorsorgeauftrag lassen sich Vorkehrungen für sämtliche Lebensbereiche treffen. Darin kann festgelegt werden, wer sich bei einer allfälligen Urteilsunfähigkeit um die persönlichen Angelegenheiten kümmern soll. Der Vorsorgeauftrag muss eigenhändig errichtet oder beim Notar beurkundet werden.

Wohnsitz

Ein Heimeintritt begründet keinen Wohnsitzwechsel. Sie werden durch uns bei der Gemeindeverwaltung Zell interimsistisch angemeldet.



Ihre Ansprechpersonen

Beat Chapuis

Heimleiter

Esther Achermann Schwizer

Leiterin Administration, Co-Stv. Heimleitung

Monika Krummenacher

Leiterin Pflege und Betreuung, Co-Stv. Heimleitung

Reto Wiprächtiger

Leiter Gastronomie

Rolf Giger

Leiter Technik

Raymond Beckers

Pflegeabteilung Rondo 1 und Rondo 2

Dora Cavalera

Pflegeabteilung Fortuna

Isabelle Sidler

Pflegeabteilung Vita

Sabrina Häfliger

Pflegeabteilung Allegra



Violino Wohn- und Begegnungsort
Luthernstrasse 3
6144 Zell

Telefon
041 989 82 00

Telefax
041 989 82 10

Email
info@violino.ch

Internetauftritt
www.violino.ch

Facebook
www.facebook.com/violinozell

Trägerschaft
Gemeinde Zell
www.zell-lu.ch

Bewohnerfonds (Spendenkonto)
IBAN CH63 0900 0000 6007 8878 5